

カードローン・キャッシングに関する消費者動向の調査結果

調査概要

調査主体	株式会社マイナビ ニュースメディア事業部
調査目的	カードローン・キャッシングに関する消費者動向の調査結果
調査方法	①インターネットアンケート ②「厳選人気カードローン比較サイト（以下、当サイト）」アクセス数による利用者の分析調査 ※GoogleAnalyticsのデータを使用
実施期間	①2018年5月17日～5月22日 ②2019年2月23日～3月01日
母集団	①インターネットアンケートに回答したユーザー ②当サイトに来訪したユーザー
母集団数	①307人（90人が借入れ経験あり） ②3623ページビュー

※②の調査はアクセス数のみ使用

調査結果

性別		年齢	
男性	84.4%	20代	4.4%
女性	15.6%	30代	27.8%
		40代	45.6%
		50代	17.8%
		60代以上	4.4%

利用サービス			
アコム	16.67%	三井住友銀行カードローン	16.67%
アコムレディース	1.11%	みずほ銀行カードローン	8.89%
プロミス	4.44%	バンクイック	2.22%
プロミスレディース	1.11%	オリックス銀行カードローン	2.22%
SMBCモビット（モビット含む）	5.56%	楽天銀行スーパーローン	6.67%
レイクALSA（レイク含む）	3.33%	住信SBIネット銀行ミスターカードローン	2.22%
アイフル	11.11%	じぶん銀行カードローン	6.67%
J.Score	0.00%	その他	11.11%

総合点									
	アクセス	人数	スピード	借入	バレない	返済	サービス	合計	順位
アコム	8.4	5.0	4.0	4.0	3.9	3.7	3.3	32.2	2
アコムレディース	0.0	0.3	-	-	-	-	-	0.3	14
プロミス	20.0	1.3	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	46.3	1
プロミスレディース	6.8	0.3	5.0	4.0	4.0	5.0	5.0	30.1	4
SMBCモビット（モビット含む）	8.1	1.7	4.8	4.5	4.3	4.0	4.0	31.2	3
レイクALSA（レイク含む）	0.0	1.0	4.0	4.0	4.0	4.0	3.5	20.5	10
アイフル	0.0	3.3	4.2	4.2	4.0	4.2	3.5	23.3	8
J.Score	0.0	0.0	-	-	-	-	-	0.0	15
三井住友銀行カードローン	2.5	5.0	4.3	4.3	4.5	4.8	4.3	29.5	6
みずほ銀行カードローン	7.2	2.7	4.0	4.0	4.0	4.0	3.8	29.6	5
バンクイック	0.0	0.7	5.0	5.0	5.0	5.0	5.0	25.7	7
オリックス銀行カードローン	0.5	0.7	-	-	-	-	-	1.1	13
楽天銀行スーパーローン	0.0	2.0	4.0	4.0	5.0	5.0	3.0	23.0	9
住信SBIネット銀行ミスターカードローン	0.0	0.7	4.5	4.0	4.5	3.0	3.0	19.7	11
じぶん銀行カードローン	0.0	2.0	3.0	2.8	4.0	3.3	3.0	18.0	12
その他	-	3.3	4.5	4.5	4.5	4.5	4.0	-	-

スピード									
	未回答	1点	2点	3点	4点	5点	平均点	アクセス	合計点
アコム	8人	0人	0人	2人	3人	2人	4.0	2.1	6.1
アコムレディース	1人	0人	0人	0人	0人	0人	-	0.0	0.0
プロミス	3人	0人	0人	0人	0人	1人	5.0	5.0	10.0
プロミスレディース	0人	0人	0人	0人	0人	1人	5.0	1.7	6.7
SMBCモビット (モビット含む)	1人	0人	0人	0人	1人	3人	4.8	2.0	6.8
レイクALSA (レイク含む)	1人	0人	0人	0人	2人	0人	4.0	0.0	4.0
アイフル	4人	0人	0人	0人	5人	1人	4.2	0.0	4.2
J.Score	0人	0人	0人	0人	0人	0人	-	0.0	0.0
三井住友銀行カードローン	11人	0人	0人	0人	3人	1人	4.3	0.6	4.9
みずほ銀行カードローン	4人	0人	1人	0人	1人	2人	4.0	1.8	5.8
バンクイック	1人	0人	0人	0人	0人	1人	5.0	0.0	5.0
オリックス銀行カードローン	2人	0人	0人	0人	0人	0人	-	0.1	0.1
楽天銀行スーパーローン	5人	0人	0人	0人	1人	0人	4.0	0.0	4.0
住信SBIネット銀行ミスターカードローン	0人	0人	0人	0人	1人	1人	4.5	0.0	4.5
じぶん銀行カードローン	2人	1人	0人	1人	2人	0人	3.0	0.0	3.0
その他	8人	0人	0人	0人	1人	1人	4.5	-	4.5

借入									
	未回答	1点	2点	3点	4点	5点	平均点	アクセス	合計点
アコム	8人	0人	0人	2人	3人	2人	4.0	2.1	6.1
アコムレディース	1人	0人	0人	0人	0人	0人	-	0.0	0.0
プロミス	3人	0人	0人	0人	0人	1人	5.0	5.0	10.0
プロミスレディース	0人	0人	0人	0人	1人	0人	4.0	1.7	5.7
SMBCモビット (モビット含む)	1人	0人	0人	1人	0人	3人	4.5	2.0	6.5
レイクALSA (レイク含む)	1人	0人	0人	0人	2人	0人	4.0	0.0	4.0
アイフル	4人	0人	0人	0人	5人	1人	4.2	0.0	4.2
J.Score	0人	0人	0人	0人	0人	0人	-	0.0	0.0
三井住友銀行カードローン	11人	0人	0人	0人	3人	1人	4.3	0.6	4.9
みずほ銀行カードローン	4人	0人	1人	0人	1人	2人	4.0	1.8	5.8
バンクイック	1人	0人	0人	0人	0人	1人	5.0	0.0	5.0
オリックス銀行カードローン	2人	0人	0人	0人	0人	0人	-	0.1	0.1
楽天銀行スーパーローン	5人	0人	0人	0人	1人	0人	4.0	0.0	4.0
住信SBIネット銀行ミスターカードローン	0人	0人	0人	0人	2人	0人	4.0	0.0	4.0
じぶん銀行カードローン	2人	1人	0人	2人	1人	0人	2.8	0.0	2.8
その他	8人	0人	0人	0人	1人	1人	4.5	-	4.5

バレない									
	未回答	1点	2点	3点	4点	5点	平均点	アクセス	合計点
アコム	8人	0人	0人	3人	2人	2人	3.9	2.1	5.9
アコムレディース	1人	0人	0人	0人	0人	0人	-	0.0	0.0
プロミス	3人	0人	0人	0人	0人	1人	5.0	5.0	10.0
プロミスレディース	0人	0人	0人	0人	1人	0人	4.0	1.7	5.7
SMBCモビット (モビット含む)	1人	0人	0人	1人	1人	2人	4.3	2.0	6.3
レイクALSA (レイク含む)	1人	0人	0人	0人	2人	0人	4.0	0.0	4.0
アイフル	4人	0人	0人	1人	4人	1人	4.0	0.0	4.0
J.Score	0人	0人	0人	0人	0人	0人	-	0.0	0.0
三井住友銀行カードローン	11人	0人	0人	0人	2人	2人	4.5	0.6	5.1
みずほ銀行カードローン	4人	0人	1人	0人	1人	2人	4.0	1.8	5.8
バンクイック	1人	0人	0人	0人	0人	1人	5.0	0.0	5.0
オリックス銀行カードローン	2人	0人	0人	0人	0人	0人	-	0.1	0.1
楽天銀行スーパーローン	5人	0人	0人	0人	0人	1人	5.0	0.0	5.0
住信SBIネット銀行ミスターカードローン	0人	0人	0人	0人	1人	1人	4.5	0.0	4.5
じぶん銀行カードローン	2人	0人	0人	1人	2人	1人	4.0	0.0	4.0
その他	8人	0人	0人	0人	1人	1人	4.5	-	4.5

返済										
	未回答	1点	2点	3点	4点	5点	平均点	アクセス	合計点	
アコム	8人	0人	1人	2人	2人	2人	3.7	2.1	5.8	
アコムレディース	1人	0人	0人	0人	0人	0人	-	0.0	0.0	
プロミス	3人	0人	0人	0人	0人	1人	5.0	5.0	10.0	
プロミスレディース	0人	0人	0人	0人	0人	1人	5.0	1.7	6.7	
SMBCモビット (モビット含む)	1人	0人	1人	0人	1人	2人	4.0	2.0	6.0	
レイクALSA (レイク含む)	1人	0人	0人	0人	2人	0人	4.0	0.0	4.0	
アイフル	4人	0人	0人	0人	5人	1人	4.2	0.0	4.2	
J.Score	0人	0人	0人	0人	0人	0人	-	0.0	0.0	
三井住友銀行カードローン	11人	0人	0人	0人	1人	3人	4.8	0.6	5.4	
みずほ銀行カードローン	4人	0人	1人	0人	1人	2人	4.0	1.8	5.8	
バンクイック	1人	0人	0人	0人	0人	1人	5.0	0.0	5.0	
オリックス銀行カードローン	2人	0人	0人	0人	0人	0人	-	0.1	0.1	
楽天銀行スーパーローン	5人	0人	0人	0人	0人	1人	5.0	0.0	5.0	
住信SBIネット銀行ミスターカードローン	0人	0人	1人	0人	1人	0人	3.0	0.0	3.0	
じぶん銀行カードローン	2人	1人	0人	0人	3人	0人	3.3	0.0	3.3	
その他	8人	0人	0人	0人	1人	1人	4.5	-	4.5	

サービス										
	未回答	1点	2点	3点	4点	5点	平均点	アクセス	合計点	
アコム	8人	1人	0人	3人	2人	1人	3.3	2.1	5.4	
アコムレディース	1人	0人	0人	0人	0人	0人	-	0.0	0.0	
プロミス	3人	0人	0人	0人	0人	1人	5.0	5.0	10.0	
プロミスレディース	0人	0人	0人	0人	0人	1人	5.0	1.7	6.7	
SMBCモビット (モビット含む)	1人	0人	1人	0人	1人	2人	4.0	2.0	6.0	
レイクALSA (レイク含む)	1人	0人	0人	1人	1人	0人	3.5	0.0	3.5	
アイフル	4人	0人	0人	4人	1人	1人	3.5	0.0	3.5	
J.Score	0人	0人	0人	0人	0人	0人	-	0.0	0.0	
三井住友銀行カードローン	11人	0人	0人	0人	3人	1人	4.3	0.6	4.9	
みずほ銀行カードローン	4人	1人	0人	0人	1人	2人	3.8	1.8	5.5	
バンクイック	1人	0人	0人	0人	0人	1人	5.0	0.0	5.0	
オリックス銀行カードローン	2人	0人	0人	0人	0人	0人	-	0.1	0.1	
楽天銀行スーパーローン	5人	0人	0人	1人	0人	0人	3.0	0.0	3.0	
住信SBIネット銀行ミスターカードローン	0人	0人	1人	0人	1人	0人	3.0	0.0	3.0	
じぶん銀行カードローン	2人	1人	0人	1人	2人	0人	3.0	0.0	3.0	
その他	8人	0人	0人	1人	0人	1人	4.0	-	4.0	